

# Algemene Voorwaarden voor Verkoop van Powerd B.V.

## 1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten aangeboden en geleverd door Powerd B.V., handelend onder de naam Powerd, aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten en/of Diensten gelden (aanvullende) specifieke voorwaarden.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die niet door Powerd, maar door een derde partij, zoals bijvoorbeeld een wederverkoper, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de (koop) overeenkomst met laatstgenoemde en niet met Powerd wordt aangegaan.

1.3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Identiteit

Powerd B.V.  
Overschiestraat 186  
1062 XK Amsterdam  
KvK-nummer: 77091000  
Btw-identificatienummer: NL860897199B01

## 3. Definities

3.1. **Abonnement:** het door Powerd via de Portal of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal.

3.2. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

3.3. **Consument:** de Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.4. **Diensten:** de door Powerd op enig moment via de Website, Powerds Apps, of op andere wijze aangeboden Laaddiensten, Abonnementen en Overige Diensten.

3.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Powerd.

3.6. **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet

gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.

3.7. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Powerd een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.

3.8. **Klantenservice:** de klantenservice van Powerd die door Klanten en Eindgebruikers kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.

3.9. **Laaddiensten:** alle door Powerd aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadpaal, Laadpas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant van de Website, Portal en de Powerd Apps.

3.10. **Laadpaal:** voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan - en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.

3.11. **Netwerk:** Powerd Netwerk en het Partner Netwerk gezamenlijk.

3.12. **Powerd:** de aanbieder van de Diensten en Producten, zijnde Powerd B.V., handelend onder de naam Powerd, alsmede de aan haar gelieerde groepsmaatschappijen in zin van artikel 2:24 lid a t/m c BW.

3.13. **Powerd Apps:** de Smart Charging App, en iedere andere app die op enig moment wordt toegevoegd aan de dienstverlening van Powerd.

3.14. **Powerd Netwerk:** het samenstel van alle Laadpalen in beheer van Powerd.

3.15. **Offerte:** de door Powerd uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

3.16. **Ongeoorloofd Gebruik:** hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CEkeurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbepalingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids) instructies van Powerd, de (Veiligheids)instructies van exploitanten van de

Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schadetoebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door Powerd gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

3.17. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Powerd en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van Powerd, waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

3.18. **Overige Diensten:** alle op enig moment door Powerd verrichte Diensten anders dan de Laaddiensten, waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal en het beschikbaar maken van programmatuur.

3.19. **Partner Network:** het samenstel van alle Laadpalen, waarvan met een laadpas gebruik gemaakt kan worden, die zijn gelegen buiten het Powerd Netwerk.

3.20. **Portal:** de portal of een andere website die op enig moment wordt toegevoegd door Powerd waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de Powerd Apps of de Website.

3.21. **Private Laadpaal:** een Laadpaal die door Powerd op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welke Laadpaal niet opengesteld is als Publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.

3.22. **Product:** het door Powerd aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (Private en Semi-Publieke) Laadpaal.

3.23. **Semi-Publieke Laadpaal:** een Laadpaal in het Netwerk die opengesteld is voor gebruik door geaccepteerde eindgebruikers van de Klant met gebruik van een door Powerd geaccepteerde laadpas.

3.24. **Veiligheidsinstructies:** de instructies en gebruiksvorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadpaal, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door Powerd of door andere laadexploitanten en leveranciers.

3.25. **Website:** de openbare website [www.powerd.io](http://www.powerd.io), alsmede de Portal, alsmede enige andere website die door Powerd op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten in Nederland.

## 4. Informatie

4.1. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Powerd juist, volledig en accuraat is. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Klant bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW-nummer, credit card gegevens, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via de Portal aan Powerd te melden. Tot het moment van wijziging mag Powerd uitgaan van de juistheid van de gegevens.

4.2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Powerd mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig aan Powerd alle in redelijkheid door Powerd benodigde, al dan niet door Powerd verlangde, gegevens en/of inlichtingen verschaffen.

4.3. Powerd is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst indien die het gevolg zijn van schendingen van de verplichtingen uit artikelen 4.1 en 4.2 door de Klant.

4.4. Correspondentie, waaronder facturen en eventuele betalingsherinneringen worden door Powerd alleen per e-mail verstuurd, in de Portal geplaatst of op een andere wijze door Powerd verstrekt, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht ontvangen te zijn.

## TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

### 5. Totstandkoming

5.1. Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, doch uiterlijk op het moment dat Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

5.2. Aanbiedingen en Offertes van Powerd zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Powerd worden herroepen vóór het totstandkomen van de Overeenkomst.

5.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Powerd niet. Powerd is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.

5.4. Een Overeenkomst tot verlening van Diensten of verkoop van Producten kan

ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, waaronder begrepen verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.

5.5. Powerd kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien dit onderzoek daar aanleiding toe geeft, dan is Powerd gerechtigd de Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.6. Powerd heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen, in onder andere, doch niet beperkt tot, de volgende gevallen:

- a. Powerd verkrijgt geen machtiging voor de betaling;
- b. In geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
- c. Een verzending aan het betreffende afleveradres is niet mogelijk;
- d. andere omstandigheden die annulering van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, het misbruik van kortingen en/of vermoeden van fraude.

## **LEVERING**

### **6. Levering**

6.1. Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van Klant. Powerd is slechts gehouden een (transport) verzekering af te sluiten indien en voorzover Powerd zich daar schriftelijk toe heeft verbonden. De Producten zijn in ieder geval voor risico van Klant, zodra Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn voor afhaling.

6.2. De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Powerd gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als fatale termijn. Powerd is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Powerd, indien Powerd schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.

6.3. De Klant zal alle medewerking verlenen aan Powerd welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Dienst of Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Powerd gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat Powerd gehouden is om de Dienst of Product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak

maken op levering van de Dienst of Product, in welk geval Powerd niet gehouden is enige schade te vergoeden.

6.4. De Klant dient Powerd schriftelijk te informeren indien er geen levering heeft plaatsgevonden en dient Powerd een termijn van dertig (30) dagen te verlenen om alsnog te leveren.

6.5. Indien Powerd niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op de niet-geleverde Dienst of Product. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Powerd of door vertraging zijn uitgesloten.

6.6. Indien de Klant de bestelde Producten niet in ontvangst neemt, kan Powerd de Producten op kosten van de Klant in consignatie leveren.

6.7. Indien de productie van Powerd door een of andere oorzaak beperkt is, heeft Powerd het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder zijn Klanten te verdelen, en dit kan ertoe leiden dat aan Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen.

6.8. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste overheidsvergunningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoer-, invoerlicenties of -vrijstellingen die van toepassing zijn op de levering van de Producten en Diensten.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1. Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van Powerd totdat alle vorderingen die Powerd op Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

7.2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.

7.3. Klant zal de Producten bij levering verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Powerd behoudt zich het recht voor om, indien nodig, vooraf goedkeuring te verlenen aan de verzekeringsmaatschappij en Klant zal in de polisvoorwaarden nota nemen van het belang van Powerd in de Producten. Klant cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bij gebreke van welke mededeling Powerd gerechtigd is deze zelf te doen.

7.4. Klant zal, totdat de eigendom aan Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de

Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van Powerd te markeren.

7.5. Powerd is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Powerd te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Powerd.

## **PRODUCTEN EN DIENSTEN**

### **8. Laadpaal, Portal en Powerd Apps**

8.1. De Klant is verplicht direct bij installatie de Laadpaal en de laadpas te registreren en activeren in de Portal.

8.2. De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpa(a)l(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies of andere instructies gegeven door Powerd te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

8.3. De Klant en/of Eindgebruiker dient ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Laadpa(a)l(en) en Laaddiensten, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.

8.4. Indien Laaddiensten functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert Powerd niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is Powerd niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten en/of storingen in de communicatie-infrastructuur.

8.5. Powerd probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. Powerd is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Powerd streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

8.6. Powerd staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door Powerd getoonde en ter beschikking gestelde informatie via haar Laaddiensten.

8.7. Powerd is gerechtigd om geregistreerde Laadpalen te verwijderen uit de backoffice van Powerd, (geactiveerde) laadpassen niet te activeren, toegang tot de Laaddiensten per direct te beëindigen en/of onmiddellijk te blokkeren:

- a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting, of
- b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
- c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal en/of Laaddienst; of
- d. in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.

8.8. Indien de Klant bij gebruik van een Laadpaal en/of Laaddiensten schade, gebreken of onregelmatigheden aan die Laadpaal en/of Laaddiensten ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Powerd te melden via [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io).

## **9. Powerd Netwerk en Partner Netwerk**

9.1. Powerd geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Powerd Netwerk en/of Partner Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Laadpalen in het Partner Netwerk en/of Publieke Laadpalen.

9.2. Voor Laadpalen in het Partner Netwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Powerd uit hoofde van de Overeenkomst.

9.3. Powerd is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen uit het Powerd Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partner Netwerk.

## **10. Garantie Laadpalen**

10.1. Voor een door Powerd geleverde Laadpaal geldt een garantie van 2 jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. In deze periode zal Powerd zich naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Powerd, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats



indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Powerd Helpdesk is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Klant. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de Laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.

10.2. Het voorgaande geldt uitsluitend voor Laadpalen die door de Klant rechtstreeks bij Powerd (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

10.3. In het geval dat Powerd een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.

10.4. De garantie is niet van toepassing op enige Laaddiensten.

## **11. Abonnementen**

11.1. Bij de koop of wederverkoop van een Laadpaal, is de Klant verplicht een Abonnement af te (laten) sluiten waarop de Algemene Abonnementvoorwaarden van toepassing zijn, tenzij anders gecommuniceerd of overeengekomen. De Algemene Abonnementvoorwaarden worden tijdig ter hand gesteld en zijn gepubliceerd op de Website.

11.2. Powerd is gerechtigd om het Abonnement per direct te beëindigen:

- a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
- b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
- c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.

## **12. Powerd Apps**

12.1. De Smart Charge App geeft onder andere de Consument de mogelijkheid om te laden via onze smart charging technologie. Powerd is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de Smart Charge App aansprakelijk en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## **13. Overige bepalingen**

13.1. Installatie van een Laadpaal: Op verzoek van de Klant kan Powerd de installatie van een Laadpaal verzorgen, waarop de Installatievoorwaarden van toepassing zijn. Deze installatievoorwaarden worden tijdig ter hand gesteld en zijn gepubliceerd op de Website. Powerd is niet aansprakelijk voor de schade volgend uit informatie of advies verstrekt inzake installatie van de Producten en/of Diensten. Powerd is geen gecertificeerd of erkend installateur of een opleidingsbedrijf of instituut voor installateurs. Het opvolgen van of handelen naar een installatieadvies is voor eigen rekening en risico van de Klant.

13.2. Powerd behoudt zich het recht voor om een Product en/of Dienst (tijdelijk) te staken of te wijzigen, hetgeen ook de locatie waar de Dienst wordt uitgevoerd omvat, vanwege onder andere doch niet beperkt tot bedrijfseconomische redenen, om te voldoen aan (nieuwe) wettelijke regels, om te voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek of op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade) vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker. Dit betekent dat Powerd onder andere ook gerechtigd is de functionaliteit van de Laaddienst aan te passen waardoor de werking van het Product en/of Dienst wijzigt.

13.3. Powerd zal haar best doen een Powerd en/of Dienst te wijzigen met zo min mogelijk gevolgen voor de Dienst en de door Klant afgenomen Dienst of Product. Wanneer een Dienst stopt, zal Powerd de Klant hiervan op de hoogte stellen conform de correspondentie mogelijkheden opgenomen in artikel 4.4.

## **14. Powerd Klantenservice**

14.1. De Klantenservice van Powerd is bereikbaar per e-mail via [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io) en/of via telefoonnummer 0858331910 (vast tarief).

14.2. Powerd spant zich in om al haar Klanten en Eindgebruikers zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

## **PRIJZEN, TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING**

### **15. Kosten en facturering Producten en Diensten**

15.1. De Klant dient de krachtens de Overeenkomst aan Powerd verschuldigde bedragen te voldoen. Deze bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur, ofwel volgens de daarvoor door Powerd op andere wijze kenbaar gemaakt of te maken prijzen, tarieven en voorwaarden.

15.2. Powerd factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de Klant. De Klant dient het

volledige gefactureerde bedrag over te maken binnen de betalingstermijn. Wanneer er geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

15.3. Indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Powerd gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is Powerd gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Powerd de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Powerd op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

15.4. Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Powerd is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.

15.5. Tenzij partijen expliciet anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Powerd, voor rekening van de Klant.

15.6. Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan Powerd gemeld te worden via [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io). Indien een Klant meer dan driemaal per kalenderjaar ten onrechte klaagt over een factuur is Powerd gerechtigd om administratiekosten van minimaal EUR 40 ex BTW aan deze Klant in rekening te brengen en/of de Overeenkomst op te zeggen.

15.7. Powerd zal het door de Klant betaalde bedrag, wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn, zo spoedig mogelijk na het instellen van de klacht terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik van Producten of Diensten.

15.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Powerd op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

15.9. De Klant doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Powerd.

15.10. Indien wettelijk toegestaan, heeft een Eindgebruiker het recht om een automatische incasso zonder opgave van redenen te laten storneren, hetgeen

geen afbreuk doet aan de betalingsverplichting.

## **16. Vergoeding en voorwaarden opengestelde Private Laadpalen**

16.1. Alleen een Klant die een rechtspersoon is of handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf én die de rechtmatige eigenaar is van de locatie, is gerechtigd een tarief in te stellen en te ontvangen voor het gebruik van zijn Private Laadpaal die opengesteld is voor derden. De rechtmatige eigenaar van de locatie is ofwel de persoon of entiteit die eigenaar is van de locatie die is aangesloten op het elektriciteitsnet en het contract voor de netaansluiting in eigen naam en voor eigen rekening heeft afgesloten, ofwel de persoon of entiteit die het gebruiksrecht heeft, bijvoorbeeld door middel van huur, van de locatie die is aangesloten op het elektriciteitsnet. Powerd is niet gehouden tot betaling van vergoeding van het tarief als niet voldaan is aan dit artikel 16.1. Powerd is gerechtigd deze dienst, de tariefcomponenten en de samenstelling daarvan eenzijdig te wijzigen.

16.2. Wanneer Klant als werkgever aan zijn werknemers een Laadpaal ter beschikking stelt dan staat de Klant ervoor in dat de werknemer tijdig het juiste tarief voor elektriciteitsgebruik in de Portal opneemt. Indien de werknemer de Private Laadpaal openstelt voor derden, dan staat de Klant ervoor in dat de werknemer de verplichtingen van dit artikel 16 nakomt. Powerd is niet gehouden tot enige vergoeding aan de werknemer en niet aansprakelijk jegens de Klant in geval van niet nakoming van dit artikel 16.2.

16.3. De Klant ontvangt van Powerd een vergoeding (gelijk aan het door de Klant ingestelde tarief) voor het laden bij zijn Private Laadpaal opengesteld voor publiek voor laadsessies uitgevoerd met een laadpas anders de geactiveerde Laadpas/laadpas van de Klant. Powerd houdt zich het recht voor om geen vergoeding te betalen wanneer de laadsessie onbetaald blijft aan Powerd. Indien gebruik gemaakt wordt van de Private Laadpaal met een laadpas van een andere serviceprovider ( roaming ) en het door de Klant ingestelde tarief hoger is dan het wederzijdse tarief dat Powerd met de desbetreffende serviceprovider is overeengekomen, behoudt Powerd zich het recht voor om alleen het lagere bedrag aan de Klant te betalen en/of het door de Klant vastgestelde tarief dienovereenkomstig te verlagen.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **17. Aansprakelijkheid Powerd**

17.1. De aansprakelijkheid van Powerd voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2. In afwijking van het vorige lid is Powerd gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door Eindgebruikers zijnde een Consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig Product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en

a. sprake is van dood of letselschade van de Eindgebruiker; ofwel  
b. indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat Powerd niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.

17.3. Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval Powerd gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

17.4. Powerd is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.

17.5. Wanneer Klant met Powerd een Overeenkomst aangaat en Klant de Producten en/of Diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, inclusief Eindgebruikers, vrijwaart de Klant Powerd op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en een derde partij, inclusief een Eindgebruiker.

17.6. Powerd is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is jegens Powerd aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

17.7. Alle eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io) te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

17.8. Voorzover wettelijk mogelijk, is Powerd niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de Klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Powerd ten behoeve van de uitvoering van de

Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Powerd aansprakelijk is.

17.9. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Powerd. Powerd is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel en door Powerd ingeschakelde derden.

## **18. Overmacht**

18.1. Powerd is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Powerd ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.

18.2. In het geval van een overmachtsituatie is Powerd gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker.

18.3. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt heeft Powerd het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

## **19. Aansprakelijkheid van de Klant**

19.1. De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de Eindgebruiker, zijnde een klant van Klant en/of een derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten en/of Diensten.

19.2. De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker, zoals omschreven in artikel 19.1, geen Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Powerd voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Powerd als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of

Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

19.3. De Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Powerd. De Klant zal Powerd op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Powerd, e.e.a. naar het oordeel van Powerd.

19.4. De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Powerd tegen, alle schade in verband met de installatie voorzover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien Powerd in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

## **OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

### **20. Opschorting**

20.1. Voorzover wettelijk toegestaan, is Powerd te allen tijde gerechtigd haar verplichting ten aanzien van het Product en/of Diensten op te schorten danwel te onderbreken, indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele hervatting van de nakoming door Powerd zal pas plaatsvinden nadat Klant haar verplichtingen in het geheel is nagekomen, inclusief voldoening van door Powerd gemaakte extra kosten.

20.2. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening en/of het onbruikbaar maken van een Product ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Powerd.

20.3. In het geval Powerd gebruik maakt van haar opschortingsrecht, ontstaat er geen recht op schadevergoeding of restitutie voor Klant.

20.4. Voorzover wettelijk mogelijk en tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is enig recht tot opschorting en/of verrekening en/of enig retentierecht door de Klant uitgesloten.

### **21. Overdracht aan Derden**

21.1. Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Powerd. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.

21.2. Powerd is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

## 22. Intellectuele Eigendom

22.1. Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten eigendom blijven van Powerd en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag Powerd producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Powerd. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendomsrechten overige rechten van Powerd.

22.2. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrechtvoorbeholden) op of in verband met de door Powerd geleverde Producten en/of Diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, New Motion Apps, Website of materialen te verwijderen of te wijzigen.

22.3. De Klant zal niet zelf en zal derden niet toestaan of helpen om:

- de door of namens Powerd ter beschikking gestelde broncode en/of programmatuur en/of software, het ontwerp van het Product of de samenstelling van enig (onderdeel van een) Product of de Documentatie, op enige wijze na te maken of proberen na te maken, te wijzigen, te verveelvoudigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te deassembleren en/of te decompileren, tenzij dit wettelijk is toegestaan, of
- een kopie, een aanpassing, een vertaling en/of een soortgelijk en/of afgeleid werk te maken als hetgeen is geïntegreerd in enig Product of Documentatie voor welk doel dan ook, tenzij Powerd hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven, of
- Het Product in (onder)delen te verdelen bestemd om ter beschikking te stellen of over te dragen aan derde(n).

## 23. Privacy

23.1. Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Powerd bepaalde gegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Powerd zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De manier waarop Powerd omgaat met persoonsgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker is beschreven in de Privacy Policy, te vinden op de Website.



23.2. Bij het gebruikmaken van de Producten en/of Diensten van Powerd houdt de Klant zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. Powerd kan op grond van de AVG in het kader van de uitvoering van een overeenkomst door Klant c.q. Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken. Indien de Klant zelf ook de verwerkingsverantwoordelijke is van deze persoonsgegevens dan is de Klant gehouden om de betrokkene hierover te informeren.

## **24. Overig en toepasselijk recht**

24.1. Voorzover wettelijk toegestaan, is Powerd te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de Portal, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Enkel indien de Klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

24.2. Powerd is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

24.3. Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Indien in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.

24.4. Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld “waaronder begrepen” dan wordt daarmee bedoeld: “inclusief maar niet beperkt tot”.

24.5. Powerd beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling zoal gepubliceerd op de Website.

24.6. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te

Amsterdam.

## Algemene Consumentenvoorwaarden

### 1. Reikwijdte

1.1. Voorzover wettelijk toegestaan, zijn de Algemene Voorwaarden van Powerd B.V. op deze algemene consumentenvoorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden van Powerd B.V. die ter hand gesteld zijn aan de Consument en deze algemene consumentenvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst op Afstand.

1.2. In deze algemene consumentenvoorwaarden gebruikte, maar niet in deze algemene consumentenvoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de de Algemene Voorwaarden van Powerd B.V. wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

### 2. Definities

2.1. **Consumentenkoop:** de koop die wordt gesloten tussen Powerd en een Consument met betrekking tot één of meer Producten en/of Diensten.

2.2. **Herroepingstermijn:** de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, zoals bedoeld in artikelen 5, 6, 7 en 8 van deze algemene consumentenvoorwaarden, betreffende Overeenkomsten op Afstand gesloten tussen Powerd en een Consument.

2.3. **Overeenkomst op Afstand:** de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Powerd georganiseerd systeem voor verkoop van Producten of verlening van Diensten op afstand tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruikt wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.

2.4. **Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Diensten:** de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op Afstand tussen Powerd en een Consument.

### 3. Non-conformiteit

3.1. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen door een Consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan Powerd) uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na de levering aan Powerd worden gemeld via [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io) op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

### 4. Tarieven en facturering van Producten en Diensten

4.1. Een Consument kan een automatische incasso zonder opgave van redenen tot 56 dagen na de incassodatum laten storneren. Een Consument heeft na de datum van stornering 14 kalenderdagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog aan Powerd te voldoen, bij gebreke waarvan hij in verzuim is met de gevolgen zoals beschreven in het volgende lid 2.

4.2. Indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Consument niet plaatsvindt binnen de door Powerd gestelde betalingstermijn, is de Consument van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is Powerd gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Powerd de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Consument in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Powerd op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

## **HERROEPINGSRECHT**

### **5. Herroepingsrecht Algemeen**

5.1. De artikelen 5, 6, 7 en 8 zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen Powerd en een Consument of een Klant die tevens een Consument is.

5.2. Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat Powerd ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.

### **6. Herroepingsrecht Producten**

6.1. In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.

6.2. Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.

6.3. De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het

testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.

6.4. Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.

6.5. Het herroepingsrecht vervalt tevens als de Consument het Product beschadigt.

6.6. Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Powerd via e-mail aan [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io). De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan Powerd terugzenden op het ter zake door Powerd opgegeven adres.

6.7. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.

6.8. Zodra het geretourneerde Product door Powerd is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan Powerd heeft geretourneerd, zal Powerd het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk zo spoedig mogelijk terugbetalen. Powerd is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.

6.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

## **7. Herroepingsrecht Abonnementen**

7.1. Een Consument mag een Abonnement binnen de Herroepingstermijn, ingaande op de dag na het aangaan daarvan, schriftelijk en zonder enige verplichting ontbinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io).

## **8. Herroepingsrecht Overige Diensten**

8.1. Bij het sluiten van een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Overige Diensten heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de Herroepingstermijn, ingaande op het moment dat Powerd de Consument per e-mail heeft geïnformeerd dat aan de bestelling in behandeling is genomen.

8.2. Een Consument die van zijn herroepingsrecht van Overige Diensten gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Powerd via e-mail aan [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io).

8.3. Heeft de Consument reeds van de Dienst gebruik gemaakt dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.

8.4. Powerd zal het door de Klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen na de herroeping terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik, indien relevant.

8.5. Het herroepingsrecht voor Diensten vervalt als de Overeenkomst tot de levering van de Diensten reeds door Powerd is nagekomen en

- die nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
- de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de levering door Powerd is nagekomen.

## 9. Klachtenprocedure

9.1. Powerd beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling zoals gepubliceerd op de Website.

9.2. Mocht de Consument het niet eens zijn kan de Consument contact opnemen met het Europese geschillenplatform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Algemene Abonnementvoorwaarden

### 1. Reikwijdte

1.1. Bij de koop of wederverkoop van een Laadpaal, is de Klant verplicht een Abonnement af te (laten) sluiten waarop deze Algemene Abonnementvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden zoals te vinden op de Website van toepassing zijn. De Algemene Voorwaarden van Powerd B.V. zijn gepubliceerd op de website: [www.powerd.io](http://www.powerd.io).

1.2. In deze Abonnementvoorwaarden gebruikte, maar niet in deze Abonnementvoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de de Algemene Voorwaarden van Powerd B.V. wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

### 2. Definities

2.1. Abonnement: het door Powerd via de Portal of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal.

### 3. Abonnementsvoorwaarden

3.1. Een Abonnement wordt geactiveerd via de Portal of op andere wijze door de Klant geaccepteerd. Een Abonnement gaat in op de datum waarop dit wordt geactiveerd of op andere wijze geaccepteerd, en wordt na het einde van de in de Overeenkomst genoemde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan deze wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) kalendermaand.

3.2. Bij opzegging conform voorgaand artikel zijn alle vaste kosten van de resterende periode onverkort en direct verschuldigd, wanneer deze niet al aan Powerd betaald zijn.

3.3. Opzegging door de Klant dient of via de Portal te gebeuren met de daartoe bestemde instellingen, of schriftelijk plaats te vinden door middel van een daartoe strekkende brief aan Powerd B.V., Overschiestraat 186, 1062 XK, Amsterdam, of met een daartoe strekkende e-mail aan [info@powerd.io](mailto:info@powerd.io), onder vermelding van naam en adres, postcode, woon- of vestigingsplaats van de Klant en de gewenste datum van beëindiging. Behoudens het herroepingsrecht voor Consumenten, zoals bedoeld in artikel 7 van de Algemene Consumentenvoorwaarden zoals ter hand gesteld aan Consumenten, zal restitutie van reeds betaalde termijnen van een Abonnement in geen geval plaatsvinden.

3.4. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Powerd juist, volledig en accuraat is. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Klant bij het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW-nummer, credit card gegevens, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via de Portal aan Powerd te melden. Tot het moment van wijziging mag Powerd uitgaan van de juistheid van de gegevens.

3.5. De geldende tarieven voor de verschillende vormen van Abonnementen zijn te vinden op de Website. De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Private Laadpaal worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Klant aan de Klant in rekening gebracht. De kosten voor het gebruik van een Publieke Laadpaal worden door Powerd vastgesteld en bij de Klant in rekening gebracht. Deze kosten zijn derhalve niet in de abonnementsprijs inbegrepen. De kosten voor het stroomverbruik van het laden kunnen in de Powerd Apps worden gevonden.

3.6. In het geval van Abonnementen wordt het gefactureerde bedrag (dit bedrag zijn de kosten van o.a. transactiekosten en de abonnementskosten) voor door middel van automatische incasso maandelijks afgeschreven van de door

de Klant opgegeven bankrekening met inachtneming van de geldende SEPA termijnen, tenzij anders is overeengekomen. De Klant dient er voor te zorgen dat het gefactureerde bedrag via automatische incasso inbaar is en dient daaraan medewerking te verlenen. Wanneer het gefactureerde bedrag niet afgeschreven kan worden middels automatische incasso, geldt hetgeen opgenomen in art. 3.7 hieronder.

3.7. Powerd is gerechtigd om het Abonnement per direct te beëindigen:

- a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
- b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant;
- c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal; of
- d. in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.